

Algemene voorwaarden SOLAR-ROBOTWASH

Gevestigd te (7245 NP) Laren (Gld), Broersdijk 4

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 08192496

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden, hierna te noemen: "de voorwaarden", zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst tot reiniging van zonne-installaties en andere (technische) installaties in de meest ruime zin van het woord, tussen de maatschap "Maatschap M.E.J. Loman en S.C. Loman-Spa", ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08192496, hierna te noemen: "SOLAR-ROBOTWASH", en een opdrachtgever, hierna te noemen "de opdrachtgever", tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever of van derden binden SOLAR-ROBOTWASH niet, tenzij deze door SOLAR-ROBOTWASH schriftelijk zijn aanvaard. Aanvullingen en/of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze door SOLAR-ROBOTWASH schriftelijk zijn aanvaard. Bij tegenstrijdigheid prevaleren de voorwaarden van SOLAR-ROBOTWASH boven die van de opdrachtgever. Afwijkend gedrag of gebruik in het verleden kunnen nooit leiden tot het buiten werking stellen van (bepalingen uit) deze voorwaarden.
3. De opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd wordt geacht stilzweigend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met SOLAR-ROBOTWASH gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
4. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling of bepalingen uit deze voorwaarden, laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 2 Aanbieding en prijs

- 1 Alle aanbiedingen van SOLAR-ROBOTWASH hebben een geldigheidsduur van 4 weken, gerekend vanaf de dagtekening van de schriftelijke aanbieding, tenzij in de aanbieding een andere termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 2 SOLAR-ROBOTWASH kan niet aan zijn aanbieding worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Een aanbieding vervalt automatisch indien de zaak waarop de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3 Alle in de aanbieding genoemde prijzen zijn inclusief omzetbelasting en eventuele andere overheidsheffingen.
- 4 Deprijzen zijn gebaseerd op de op dat moment bekend zijnde kostprijzen. Verhogingen hiervan, die door SOLAR-ROBOTWASH niet konden worden voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
- 5 De aanbieding geldt slechts voor de opdracht waarvoor de aanbieding is gedaan en geldt niet automatisch voor eventuele toekomstige (gelijksoortige) opdrachten, tenzij schriftelijk anders vermeld.

Artikel 3 Totstandkoming, termijn, uitvoering, wijziging overeenkomst en - prijs

1. De overeenkomst komt tot stand na aanvaarding door de opdrachtgever. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg (bijvoorbeeld per e-mail of What's App). Aanvaarding gebeurt altijd onder de voorwaarde dat de opdrachtgever akkoord gaat met deze voorwaarden, hierna te noemen: "de overeenkomst". Wijzigingen van de overeenkomst zijn voor SOLAR-ROBOTWASH pas bindend indien en zodra SOLAR-ROBOTWASH deze schriftelijk heeft aanvaard.
2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan betreft dit een zo nauwkeurig mogelijke schatting en is dit nooit een fatale termijn.
3. SOLAR-ROBOTWASH heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden onder zijn leiding te laten verrichten door derden.
4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde (juiste) gegevens, instructies en/of materialen niet tijdig door de opdrachtgever aan SOLAR-ROBOTWASH zijn verstrekt, heeft SOLAR-ROBOTWASH het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende schade en kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

Algemene voorwaarden SOLAR-ROBOTWASH

Gevestigd te (7245 NP) Laren (Gld), Broersdijk 4

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 08192496

5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst aan te passen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing overgaan. De noodzakelijke aanpassing kan gevolgen hebben voor prijs en termijn. Vinden partijen in dit kader geen overeenstemming, dan heeft SOLAR-ROBOTWASH recht op vergoeding van de al verrichte werkzaamheden.
6. Indien SOLAR-ROBOTWASH bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs of uurtarief overeenkomt, dan is SOLAR-ROBOTWASH onder de navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs of het uurtarief, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven: 1) indien de prijsverhoging het gevolg is van een aanpassing van de overeenkomst als in dit artikel bedoeld en/of als gevolg van meerwerk. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen op verzoek van de opdrachtgever door SOLAR-ROBOTWASH voor of tijdens de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden als extra werk wordt uitgevoerd; 2) indien de prijsverhoging voortvloeit uit een op SOLAR-ROBOTWASH rustende verplichting ingevolge de wet.
Indien er andere (valide) redenen zijn om de prijs te wijzigen dan hiervoor bedoeld, heeft SOLAR-ROBOTWASH het recht dit te doen. Hij dient de opdrachtgever hiervan onverwijld schriftelijk mededeling te doen en de opdrachtgever heeft in dat geval het recht de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden indien het gaat om een verhoging van 20% of meer.

Artikel 4 Verplichtingen van SOLAR-ROBOTWASH

1. SOLAR-ROBOTWASH zal de werkzaamheden goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van SOLAR-ROBOTWASH, tenzij anders overeengekomen.
2. SOLAR-ROBOTWASH neemt bij de uitvoering van de werkzaamheden de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

Artikel 5 Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever stelt SOLAR-ROBOTWASH in de gelegenheid het werk te (kunnen) verrichten, ook met het oog op het gebruik van hoogwerkers. De opdrachtgever zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarin, waarop en/of waarboven de werkzaamheden moeten worden verricht en voor schone, veilige en gezonde omstandigheden.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/locaties waarin, waarop en / of waarboven de werkzaamheden worden verricht, evenals voor de omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. De opdrachtgever is verplicht SOLAR-ROBOTWASH en diens personeel / ingeschakelde derden tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.
3. De opdrachtgever verschaft SOLAR-ROBOTWASH deugdelijke aansluitingsmogelijkheden binnen een reikwijdte van maximaal 50 meter van de werklocatie ten behoeve van het / de voor het werk benodigde water / energie, bij gebreke waarvan op kosten van de opdrachtgever een stroomaggregaat zal worden gebruikt. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.
4. Indien de voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de opdrachtgever komt, dan dient de opdrachtgever de daaruit voor SOLAR-ROBOTWASH voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de opdrachtgever kan worden toegerekend.
5. De opdrachtgever draagt het risico voor schade door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden en/of in de door of namens de opdrachtgever verstrekt gegevens;
 - gebreken aan de gebouwen / locaties waaraan het werk wordt verricht;
 - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest of legionella) in of bij de gebouwen / locaties waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;

Algemene voorwaarden SOLAR-ROBOTWASH

Gevestigd te (7245 NP) Laren (Gld), Broersdijk 4

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 08192496

- diefstal, vermissing of beschadiging van materialen die toebehoren aan SOLAR-ROBOTWASH en die opdrachtgever gedurende de opdracht en buiten de gebruikelijke werkzaamheden onder zijn hoede heeft.
6. Indien de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert zonder dat dit aan SOLAR-ROBOTWASH kan worden toegerekend, dan zal de overeengekomen prijs integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Mocht een uurtarief zijn overeengekomen, dan zal SOLAR-ROBOTWASH een redelijke schatting van het eindbedrag maken.

Artikel 6 Overmacht

1. SOLAR-ROBOTWASH is niet gehouden tot verdere uitvoering van de overeenkomst wanneer dat niet mogelijk is als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SOLAR-ROBOTWASH geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SOLAR-ROBOTWASH niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. SOLAR-ROBOTWASH heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat SOLAR-ROBOTWASH had moeten nakomen.
3. Indien sprake is van tijdelijke overmacht kan SOLAR-ROBOTWASH gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden of indien sprake is van blijvende overmacht, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst (gedeeltelijk en buitengerechtelijk) te ontbinden. In beide gevallen geldt dat dit geschiedt zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij, zulks onverminderd de (betalings-)verplichtingen van de opdrachtgever ter zake van het reeds door SOLAR-ROBOTWASH uitgevoerde deel van de overeenkomst. Dit laatste geldt alleen als aan het uitgevoerde deel van de overeenkomst zelfstandige waarde kan worden toegekend.

Artikel 7 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden door middel van automatische incasso, contant bij aflevering of, indien op rekening, binnen 30 dagen na factuurdatum zonder enig recht op aftrek, korting of verrekening, op een door SOLAR-ROBOTWASH aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door SOLAR-ROBOTWASH aangegeven.
2. In geval van bedragen boven € 1.000,- inclusief omzetbelasting dient 25% van het totale bedrag te worden aanbetaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. In dat geval vangen de werkzaamheden niet eerder aan dan na de dag van ontvangst van deze aanbetaling.
3. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een (deel)factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim. De opdrachtgever is alsdan 5% rente per maand verschuldigd vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Een gedeelte van de maand wordt als volledige maand beschouwd.
5. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever, onverminderd de aan SOLAR-ROBOTWASH toekomende overige rechten, zoals die op schadevergoeding en nakoming. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk op dit moment gebruikelijk is. Indien SOLAR-ROBOTWASH echter hogere redelijke kosten ter incasso heeft gemaakt, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking, inclusief de eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Algemene voorwaarden SOLAR-ROBOTWASH

Gevestigd te (7245 NP) Laren (Gld), Broersdijk 4

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 08192496

Artikel 8 Klachten

1. Een tekortkoming van SOLAR-ROBOTWASH of een door haar ingeschakelde derde in de uitvoering van de overeenkomst, dient binnen 30 dagen na oplevering van de werkzaamheden schriftelijk of elektronisch aan SOLAR-ROBOTWASH kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan het vorderingsrecht voor de opdrachtgever vervalt, dit tenzij SOLAR-ROBOTWASH reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is.
2. SOLAR-ROBOTWASH zal de tekortkoming (van wat door de opdrachtgever terecht als ondeugdelijk wordt aangetoond) zo spoedig mogelijk op eigen kosten herstellen.
3. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, waaronder betalingsverplichting, die uit de met SOLAR-ROBOTWASH gesloten overeenkomst voortvloeit, is SOLAR-ROBOTWASH tot geen enkel herstel gehouden.
4. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot betaling van het voltooid gedeelte van de overeenkomst.
5. SOLAR-ROBOTWASH kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade die het gevolg is van gebreken die reeds voor de werkzaamheden aanwezig waren, zoals lekke kitnaden, beschadigde bedrading enzovoort. SOLAR-ROBOTWASH zal de te bewerken installaties vóóraf inspecteren en eventuele gebreken schriftelijk melden.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien SOLAR-ROBOTWASH niet over kan gaan tot herstel, zoals bedoeld in artikel 8, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien SOLAR-ROBOTWASH aansprakelijk mocht zijn voor schade aan zaken van opdrachtgever, veroorzaakt door de uitgevoerde werkzaamheden, dan is de aansprakelijkheid van SOLAR-ROBOTWASH beperkt tot het verzekerde bedrag van de verzekeraar en voor het geval de verzekeraar – anders dan wegens opzet of grove schuld – niet tot uitkering overgaat tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Indien SOLAR-ROBOTWASH aansprakelijk mocht zijn voor schade aan personen veroorzaakt door de uitgevoerde werkzaamheden, dan is de aansprakelijkheid van SOLAR-ROBOTWASH beperkt tot het verzekerde bedrag van de verzekeraar en voor het geval de verzekeraar – anders dan wegens opzet of grove schuld – niet tot uitkering overgaat tot een maximum van € 10.000 per schadegeval.
4. SOLAR-ROBOTWASH is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van SOLAR-ROBOTWASH aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan SOLAR-ROBOTWASH toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.
6. SOLAR-ROBOTWASH is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval opdrachtgever een consument is, strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van SOLAR-ROBOTWASH en/of door SOLAR-ROBOTWASH ingeschakelde derden.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

1. SOLAR-ROBOTWASH behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de intellectuele wet- en regelgeving.

Algemene voorwaarden SOLAR-ROBOTWASH

Gevestigd te (7245 NP) Laren (Gld), Broersdijk 4

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 08192496

2. SOLAR-ROBOTWASH behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
3. De door SOLAR-ROBOTWASH aan de opdrachtgever verstrekte documenten (ontwerpen, tekeningen e.d.) zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen zonder toestemming van SOLAR-ROBOTWASH niet worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Voor zover van toepassing wordt de werking van het Weens Koopverdrag (CISG) uitgesloten.
3. De rechter in de vestigingsplaats van SOLAR-ROBOTWASH is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft SOLAR-ROBOTWASH het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
4. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 12 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer @
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
3. De Nederlandse tekst van de voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
4. Niets uit deze voorwaarden mag op welke wijze dan ook schriftelijk, elektronisch en/of mondeling worden gekopieerd en/of verveelvoudigd en/of op welke wijze dan ook worden overgedragen zonder schriftelijke toestemming van SOLAR-ROBOTWASH.